

# Condições Gerais de Venda de Bilhetes para o Campeonato Nacional de Pole e Aerial Sports 2023

## 1. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

### 1.1. Âmbito

1.1.1. A APVD – Associação Portuguesa de Varão Desportivo com o número de identificação de pessoa coletiva 514957263 e com sede na Rua São Romão 218, 3DTO 4470-365 Maia é a entidade responsável pela venda de bilhetes do Campeonato Nacional de Pole e Aerial Sports 2023 e serviços conexos prestados.

1.1.2. As presentes Condições Gerais de Venda (“CGV”) contêm os termos da compra e venda de bilhetes para o Campeonato Nacional de Pole e Aerial Sports 2023 tanto através do link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> como na bilheteira física no local do evento, devendo ser lidas atentamente antes da conclusão da ordem de compra por parte do comprador.

1.1.3. As CGV, contêm a totalidade dos termos acordados entre a APVD – Associação Portuguesa de Varão Desportiva e o comprador.

### 1.2. Comunicações, apoio ao Cliente e reclamações

1.2.1. Todas as comunicações referentes a compra e venda de bilhetes para o Campeonato Nacional de Pole e Aerial Sports 2023, incluindo reclamações, devem ser dirigidas para os seguintes endereços: [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org)

### 1.3. Resolução de litígios

1.3.1. A APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportiva procurará dar resposta a todas as reclamações realizadas.

1.3.2. Sem prejuízo dos meios de resolução alternativa disponibilizados, os compradores podem, em qualquer caso, recorrer ao sistema judicial.

1.3.3. As presentes CGV, bem como, as condições particulares, regem-se pela lei portuguesa.

### 1.4. Compra e venda de bilhetes

1.4.1. Através do link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> pode ser feita a reserva e compra antecipada online de bilhetes para o Campeonato Nacional de Pole e Aerial Sports 2023, até ao dia 27 de abril de 2023 às 23:59.

1.4.2. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do comprador. Para realização de pedidos de anulação, nestas situações, contate por favor: [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org)

1.4.2. Após as 23:59 do dia 27 de abril de 2023 só será realizada venda de bilhetes na bilheteria física à porta do evento.

## 2. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO

### 2.1. Preço

2.1.1. O preço dos bilhetes é identificado no site nosso site <http://www.polesportportugal.org/> e no plataforma Alf.io no link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> junto com a informação sobre o evento. Está disponível também, no momento da confirmação da conclusão da ordem de compra (“check-out”). O preço identificado é sempre o preço do bilhete juntamente com o IVA.

2.1.3. O preço dos bilhetes em venda antecipada online na plataforma Alfio no link <https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> é:

2.1.3.1- Bilhete Normal – 15€ - Bilhete para pessoas a partir dos 13 anos, inclusive, que não beneficiam de desconto de sócio APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo. Valor de bilhete apenas em venda antecipada até às 23:59 do dia 27-04-2023. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.1.3.2 – Bilhete Sócio - 8€ - Bilhete para sócios comuns e sócios atletas da APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo com quotas atualizadas. Valor de bilhete apenas em venda antecipada até às 23:59 do dia 27-04-2023 sujeito a apresentação do nome e número de sócio. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.1.3.3 – Bilhete Criança 5€- Bilhete para sócios e não sócio APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo com idades entre os 3 e os 12 anos inclusive. Bilhete disponível apenas para venda antecipada até as 23:59 de 27-04-2023. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.1.4. O preço dos bilhetes em venda na bilheteira presencial nos dias 29 e 30 de abril de 2023.

2.1.4.1 – Bilhete Normal 25€ - Bilhete para pessoas a partir dos 13 anos, inclusive, que não beneficiam de desconto de sócio APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.2.4.2- Bilhete Sócio – 20€ - Bilhete para sócios comuns e sócios atletas da APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo com quotas atualizadas. Sujeito a apresentação de cartão de sócio de 2023 e Cartão de Cidadão. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.2.4.3- Bilhete Criança 10€ - Bilhete para sócios e não sócio APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo com idades entre os 3 e os 12 anos inclusive. Bilhete válido para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

2.1.5. Crianças até aos 3 anos não pagam entrada no evento, mas devem adquirir pulseira na bilheteria física à porta do evento nos dias 29 ou 30 de abril de 2023. A pulseira garante entrada para os dois dias do evento. Sem lugar marcado.

## 2.2. Modos de pagamento

2.2.1. O pagamento em caso de reserva antecipada online usando a plataforma Alfio disponível no link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> até ao dia 27 de abril de 2023 pode ser feito através dos seguintes sistemas:

- Transferência Bancária para conta:

APVD – A. P. DE VARAO DESPORTIVO

IBAN: PT50001800035162172002062

BIC/SWIFT: TOTAPTPL

- MBway para o número: +351 916418543

2.2.1.1 – Cada reserva de bilhetes na plataforma Alfio no link:

<https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023> deve ser paga na totalidade pelo responsável pela reserva. O comprovativo de pagamento deve ser enviado para o email: [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org). Após confirmação do pagamento os bilhetes serão enviados para o email disponibilizado na plataforma.

2.2.1.2 - No caso de necessitar de recibo com número de identificação fiscal (NIF), deve colocar o NIF no espaço para isso destinado na plataforma. Caso necessite da colocação de morada completa no recibo envie essa informação para o email [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org) solicitando a sua inclusão no recibo junto com o comprovativo de pagamento. Na ausência do preenchimento de número de identificação fiscal o recibo será emitido sem nome ou contribuinte associado.

2.2.2. O pagamento na venda na bilheteira física no dia do evento só pode ser feito utilizando numerário.

2.2.2.1 - No caso de necessitar de recibo com número de identificação fiscal este deve ser solicitado pelo comprador na bilheteira física, devendo nesse momento dar os dados a incluir no recibo bem como um email para o envio do mesmo.

## 2.3. Falha no pagamento

2.3.1. No caso de identificação de fraude a APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo reserva-se ao direito de cancelar a reserva ou os bilhetes emitidos.

2.3.2. No caso do pagamento não ser realizado dentro dos prazos declarados na plataforma, a venda poderá não ser finalizada, devendo o comprador repetir a sua ordem de compra, ficando os bilhetes novamente disponíveis para venda.

### 3. ENTREGA DOS BILHETES

3.1. No caso de compra na plataforma Alfio através do link:

<https://eventos.polesportportugal.org/event/cndpeas2023>

3.1.1. Os bilhetes serão enviados em formato eletrónico para o seu email após confirmação do pagamento pelo organizador do evento. Sendo para isso importante o envio do comprovativo para o email [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org) junto como nome da reserva.

3.1.2 Terá que os apresentar os bilhetes à entrada do evento em papel ou formato eletrónico utilizando SMARTPHONE ou TABLET apenas uma vez.

3.1.3 Após apresentação do bilhete, será atribuída uma pulseira que é colocada no pulso do utilizador à entrada do evento e que deve ser apresentada sempre no pulso até ao final do evento, ou seja, durante os dois dias. Se a pulseira for retirada o utilizador perde o direito à entrada no evento tendo que readquirir um novo bilhete para poder entrar.

3.2 No caso de compra na bilheteira física

3.2.1 Será apenas atribuída uma pulseira que é colocada no pulso à entrada do evento e que deve ser apresentada sempre no pulso até ao final do evento, ou seja, durante os dois dias. Se a pulseira for retirada o utilizador perde o direito à entrada no evento tendo que readquirir um novo bilhete para poder entrar.

### 4. CONCLUSÃO DO CONTRATO

4.1. Conclusão da ordem de compra online (“check-out”)

4.1.1. Antes da conclusão da compra APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo fornece as informações básicas para pagamento e envio de comprovativo do mesmo. Fornece também estas CGV e ao concluir o “Check out” o comprador esta a concordar com as informações nelas contidas.

4.1.2 Ao concluir o “Check out” o comprador não só concorda com as informações contidas na CGV mas também autoriza a APVD – Associação Portuguesa de Varão Desportivo ao tratamento dos dados pessoais fornecidos ou seja : à operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, o apagamento ou a destruição de dados pessoais.

4.1.3. Os dados recolhidos serão tratados com a finalidade de gestão de reservas; emissão de faturação e cumprimento de obrigações de natureza fiscal e contabilística; envio de comunicações relativas ao evento para o qual foram adquiridos bilhetes e informações conexas; gestão de credenciações e controlo de acessos; resposta e esclarecimento de questões (apoio ao cliente, reclamações, pedidos de informação); gestão e controlo de fraudes; resposta a notificações judiciais e de investigação criminal.

4.1.4. No que toca aos prazos de conservação, os dados serão eliminados 10 anos após a conclusão do evento, a não ser que haja um litígio pendente, caso em que serão os dados conservados até ao trânsito em julgado da decisão.

4.1.5. Os titulares dos dados possuem o direito ao acesso, retificação, apagamento dos seus dados desde que não existam reclamações pendentes ou litígios não resolvidos. Deverão para isso utilizar o email [eventos@polesportportugal.org](mailto:eventos@polesportportugal.org).

4.1.6 Os dados fornecidos não serão comunicados ou partilhados com terceiros e não serão utilizados para fins publicitários.

## 4.2. Confirmação da receção da ordem de compra

4.2.1. Após a conclusão da transação através do site (conclusão da ordem de compra), o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico a confirmar a sua reserva. A finalização da compra e envio dos bilhetes ficará dependente da validação do pagamento pelos organizadores.

4.2.2. Se houver algum erro ou indisponibilidade que impeça a APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo de aceitar a ordem de compra, o comprador será informado em prazo razoável, sendo reembolsadas quaisquer quantias já despendidas.

4.2.3. A mensagem de confirmação da receção da ordem de compra terá uma hiperligação (link) para uma área reservada que mostra os detalhes da sua reserva.

4.2.4. Após a ordem de compra e a respetiva confirmação da receção do pagamento, o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico com os bilhetes e hiperligação (link) para acesso a uma área reservada com a informação da sua reserva e os respetivos bilhetes.

4.2.5. A compra fica concluída quando o meio de pagamento é aceite. Caso haja algum erro, a APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo poderá informar o comprador de que deve repetir a ordem de compra.

## 4.3. Cancelamento da compra

4.3.1. A APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo pode cancelar a transação e invalidar o bilhete, procedendo à restituição do valor pago se:

— O montante pago estiver incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado no site ou na transação bancária/pagamento por MBway.

4.3.2. O cancelamento será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica no site ou em qualquer outro sistema operativo da APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo

## 5. DEVOLUÇÕES, CANCELAMENTO E ADIAMENTO DE EVENTOS

### 5.1. Alteração de datas

5.1.1. Os bilhetes adquiridos para um evento já agendado não são válidos para outros eventos APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo.

### 5.2. Resolução

5.2.1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções. No caso da aquisição de bilhetes com data prevista ou período de execução específico não há lugar a direito de livre resolução.

### 5.3. Cancelamento de eventos

5.3.1. Em caso de cancelamento do evento, alteração das datas ou local do evento, a APVD - Associação Portuguesa de Varão Desportivo obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes, com exceção de qualquer taxa paga pela transação (ex. taxas mbway)

5.3.2. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra. Sendo solicitado, quando necessário o IBAN ou número de telemóvel para finalização da devolução.

5.3.3. Em caso de adiamento deste evento específico ou mudança do local de realização, os bilhetes são válidos para a nova data e local.

5.3.4. Caso o comprador não tenha interesse nos bilhetes para a nova data/local, solicitando a devolução do montante dos bilhetes, esta será efetuada nos termos do ponto 5.3.2. mas a solicitação da devolução deve ser realizada até à data do evento.