

Condições Gerais de Venda de Bilhetes para a Mostra Anual de Pole e Aéreos 2025 – A Viagem

1. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1.1. Âmbito

1.1.1. A PASP – Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal com o número de identificação de pessoa coletiva 514957263 e com sede na Rua São Romão 218, 3D TO 4470-365 Maia é a entidade responsável pela venda de bilhetes da Mostra Anual de Pole e Aéreos 2025 - A Viagem, e serviços conexos prestados.

1.1.2. As presentes Condições Gerais de Venda (“CGV”) contêm os termos da compra e venda de bilhetes para a Mostra Anual de Pole e Aéreos 2025 - A Viagem, tanto através do link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> como na bilheteira física no local do evento, devendo ser lidas atentamente antes da conclusão da ordem de compra por parte do comprador.

1.1.3. As CGV, contêm a totalidade dos termos acordados entre a PASP – Associação Portuguesa de Varão Desportiva e o comprador.

1.2. Comunicações, apoio ao Cliente e reclamações

1.2.1. Todas as comunicações referentes a compra e venda de bilhetes para a Mostra Anual de Pole e Aéreos 2025 - A Viagem, incluindo reclamações, devem ser dirigidas para os seguintes endereços: eventos@polesportportugal.org

1.3. Resolução de litígios

1.3.1. A PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal, procurará dar resposta a todas as reclamações realizadas.

1.3.2. Sem prejuízo dos meios de resolução alternativa disponibilizados, os compradores podem, em qualquer caso, recorrer ao sistema judicial.

1.3.3. As presentes CGV, bem como, as condições particulares, regem-se pela lei portuguesa.

1.4. Compra e venda de bilhetes

1.4.1. Através do link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> pode ser feita a reserva e compra antecipada online de bilhetes para a Mostra Anual de Pole e Aéreos 2025 - A Viagem, até ao dia 7 de fevereiro de 2025 às 23:59.

1.4.2. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do comprador. Para realização de pedidos de anulação, nestas situações, contate por favor: eventos@polesportportugal.org

1.4.2. Após as 23:59 do dia 7 de fevereiro de 2025 só será realizada venda de bilhetes na bilheteira física à porta do evento.

2. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO

2.1. Preço

2.1.1. O preço dos bilhetes é identificado no site nosso site <http://www.polesportportugal.org/> e no plataforma Alf.io no link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> junto com a informação sobre o evento. Está disponível também, no momento da confirmação da conclusão da ordem de compra (“check-out”). O preço identificado é sempre o preço do bilhete juntamente com o IVA.

2.1.3. O preço dos bilhetes em venda antecipada online na plataforma Alfio no link <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> é:

2.1.3.1- Bilhete Normal – 15€ - Bilhete para pessoas a partir dos 13 anos, inclusive, que não beneficiam de desconto de sócio PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal. Valor de bilhete apenas em venda antecipada até às 23:59 do dia 07-02-2025. Bilhete sem lugar marcado.

2.1.3.2 – Bilhete Sócio – 0€ - Bilhete para sócios comuns e sócios atletas da PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal com quotas atualizadas. Cada sócio tem oferta de apenas um bilhete. Para tal deve indicar no ato de reserva o nome completo do sócio e o respetivo número de sócio. A ausência destas informações pode levar ao cancelamento da reserva.

2.1.3.3 – Bilhete Criança 5€- Bilhete para sócios e não sócio PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal com idades entre os 3 e os 12 anos inclusive. Bilhete disponível apenas para venda antecipada até as 23:59 de 07-02-2025. Bilhete sem lugar marcado.

2.1.4. O preço dos bilhetes em venda na bilheteira presencial dia 08-02-2025.

2.1.4.1 – Bilhete Normal 20€ - Bilhete para pessoas a partir dos 13 anos, inclusive, que não beneficiam de desconto de sócio PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal. Bilhete sem lugar marcado.

2.2.4.2- Bilhete Sócio –0€ - Bilhete para sócios comuns e sócios atletas da PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal com quotas atualizadas. Sujeito a apresentação de comprovativo da liquidação das quotas de 2025. Bilhete sem lugar marcado. Cada sócio só tem oferta de um bilhete.

2.2.4.3- Bilhete Criança 10€ - Bilhete para sócios e não sócio PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal com idades entre os 3 e os 12 anos inclusive. Bilhete sem lugar marcado.

2.1.5. Crianças até aos 3 anos não pagam entrada no evento, mas serão carimbadas na mão à entrada. O carimbo garante entrada saída do evento. Sem lugar marcado.

2.2. Modos de pagamento

2.2.1. O pagamento em caso de reserva antecipada online usando a plataforma Alfio disponível no link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> até ao dia 07 de fevereiro de 2025 deve ser feito através dos seguintes sistemas:

- Transferência Bancária para conta:

PASP – A. P. DE VARAO DESPORTIVO

IBAN: PT50001800035162172002062

BIC/SWIFT: TOTAPTPL

2.2.1.1 – Cada reserva de bilhetes na plataforma Alfio no link:

<https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025> deve ser paga na totalidade pelo responsável pela reserva. O comprovativo de pagamento deve ser enviado para o email: eventos@polesportportugal.org. Após confirmação do pagamento os bilhetes serão enviados para o email disponibilizado na plataforma.

2.2.1.2 - No caso de necessitar de recibo com número de identificação fiscal (NIF), deve enviar email a solicitar. Caso necessite da colocação de morada completa no recibo envie essa informação para o email eventos@polesportportugal.org solicitando a sua inclusão no recibo junto com o comprovativo de pagamento. Na ausência do envio de número de identificação fiscal o recibo será emitido 5 dias úteis após o pagamento sem nome ou contribuinte associado.

2.2.2. O pagamento na venda na bilheteira física no dia do evento, pode ser feito utilizando numerário ou MBWAY.

2.2.2.1 - No caso de necessitar de recibo com número de identificação fiscal este deve ser solicitado pelo comprador na bilheteira física, devendo nesse momento dar os dados a incluir no recibo bem como um email para o envio do mesmo.

2.3. Falha no pagamento

2.3.1. No caso de identificação de fraude a PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal reserva-se ao direito de cancelar a reserva ou os bilhetes emitidos.

2.3.2. No caso do pagamento não ser realizado dentro dos prazos declarados na plataforma, a venda poderá não ser finalizada, devendo o comprador repetir a sua ordem de compra, ficando os bilhetes novamente disponíveis para venda.

3. ENVIO DOS BILHETES

3.1. No caso de compra na plataforma Alfio através do link: <https://eventos.polesportportugal.org/event/madpea2025>

3.1.1. Os bilhetes serão enviados em formato eletrónico para o seu email após confirmação do pagamento pelo organizador do evento. Sendo para isso importante o envio do comprovativo para o email eventos@polesportportugal.org junto como nome da reserva.

3.1.2 Terá que os apresentar os bilhetes à entrada do evento em papel ou formato eletrónico utilizando SMARTPHONE ou TABLET apenas uma vez.

3.1.3 Após apresentação do bilhete, seja através de compra online ou física, será colocado um carimbo na mão que deverá mostrar sempre que se ausentar do auditório principal, a quem estiver responsável pela portaria.

4. CONCLUSÃO DO CONTRATO

4.1. Conclusão da ordem de compra online (“check-out”)

4.1.1. Antes da conclusão da compra PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal fornece as informações básicas para pagamento e envio de comprovativo do mesmo. Fornece também estas CGV e ao concluir o “Check out” o comprador esta a concordar com as informações nelas contidas.

4.1.2 Ao concluir o “Check out” o comprador não só concorda com as informações contidas na CGV mas também autoriza a PASP – Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal ao tratamento dos dados pessoais fornecidos ou seja : à operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, o apagamento ou a destruição de dados pessoais.

4.1.3. Os dados recolhidos serão tratados com a finalidade de gestão de reservas; emissão de faturação e cumprimento de obrigações de natureza fiscal e contabilística; envio de comunicações relativas ao evento para o qual foram adquiridos bilhetes e informações conexas; gestão de credenciações e controlo de acessos; resposta e esclarecimento de questões (apoio ao cliente, reclamações, pedidos de informação); gestão e controlo de fraudes; resposta a notificações judiciais e de investigação criminal.

4.1.4. No que toca aos prazos de conservação, os dados serão eliminados 10 anos após a conclusão do evento, a não ser que haja um litígio pendente, caso em que serão os dados conservados até ao trânsito em julgado da decisão.

4.1.5. Os titulares dos dados possuem o direito ao acesso, retificação, apagamento dos seus dados desde que não existam reclamações pendentes ou litígios não resolvidos. Deverão para isso utilizar o email eventos@polesportportugal.org.

4.1.6 Os dados fornecidos não serão comunicados ou partilhados com terceiros e não serão utilizados para fins publicitários.

4.2. Confirmação da receção da ordem de compra

4.2.1. Após a conclusão da transação através do site (conclusão da ordem de compra), o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico a confirmar a sua reserva. A finalização da compra e envio dos bilhetes ficará dependente da validação do pagamento pelos organizadores.

4.2.2. Se houver algum erro ou indisponibilidade que impeça a PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal de aceitar a ordem de compra, o comprador será informado em prazo razoável, sendo reembolsadas quaisquer quantias já despendidas.

4.2.3. A mensagem de confirmação da receção da ordem de compra terá uma hiperligação (link) para uma área reservada que mostra os detalhes da sua reserva.

4.2.4. Após a ordem de compra e a respetiva confirmação da receção do pagamento, o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico com os bilhetes e hiperligação (link) para acesso a uma área reservada com a informação da sua reserva e os respetivos bilhetes.

4.2.5. A compra fica concluída quando o meio de pagamento é aceite. Caso haja algum erro, a PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal poderá informar o comprador de que deve repetir a ordem de compra.

4.3. Cancelamento da compra

4.3.1. A PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal pode cancelar a transação e invalidar o bilhete, procedendo à restituição do valor pago se:

— O montante pago estiver incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado no site ou na transação bancária.

4.3.2. O cancelamento será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica no site ou em qualquer outro sistema operativo da PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal

5. DEVOLUÇÕES, CANCELAMENTO E ADIAMENTO DE EVENTOS

5.1. Alteração de datas

5.1.1. Os bilhetes adquiridos para um evento já agendado não são válidos para outros eventos PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal.

5.2. Resolução

5.2.1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções. No caso da aquisição de bilhetes com data prevista ou período de execução específico não há lugar a direito de livre resolução.

5.3. Cancelamento de eventos

5.3.1. Em caso de cancelamento do evento, alteração das datas ou local do evento, a PASP - Associação de Pole e Aerial Sports de Portugal obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes, com exceção de qualquer taxa paga pela transação (ex. taxas mbway)

5.3.2. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra. Sendo solicitado, quando necessário o IBAN ou número de telemóvel para finalização da devolução.

5.3.3. Em caso de adiamento deste evento específico ou mudança do local de realização, os bilhetes são válidos para a nova data e local.

5.3.4. Caso o comprador não tenha interesse nos bilhetes para a nova data/local, solicitando a devolução do montante dos bilhetes, esta será efetuada nos termos do ponto 5.3.2. mas a solicitação da devolução deve ser realizada até à data do evento.